

POLITYKA JAKOŚCI

Misją firmy „EDER” jest budowanie długotrwałych relacji z Klientem poprzez dostarczanie produktów najwyższej jakości.

Nadrzędnym celem przyjętym przez firmę „EDER” jest dostarczenie naszym Klientom pełnej satysfakcji wynikającej z najwyższej jakości produkowanych przez nas wyrobów z cerat PTFE oraz świadczonych przez nas usług.

Jesteśmy świadomi, że niezbędnym warunkiem do tego jest utrzymanie pozycji lidera na rynku produkcji i dystrybucji wyrobów z cerat PTFE oraz rozwój organizacji poprzez utrzymanie dotychczasowych i pozyskanie nowych Klientów.

Wdrożony w 2012 roku System Zarządzania Jakością wg normy PN-EN ISO 9001 potwierdza nieustanną dbałość o wysoką jakość naszych produktów i usług.

Potrzebę stałego doskonalenia przyjętego systemu zapewnienia jakości realizujemy poprzez:

- ciągłe doskonalenie jakości wyrobu realizowane poprzez systematyczne podnoszenie kwalifikacji Pracowników i unowocześnianie parku maszynowego, aby zapewnić ciągłość i rozwój produkcji,
- współpracę z naszymi Klientami i Dostawcami na zasadach trwałych i partnerskich kontaktów handlowych,
- angażowanie wszystkich Pracowników w prace nad doskonaleniem systemu zapewnienia jakości oraz utrwalenie świadomości, że jakość realizowana jest na każdym stanowisku pracy,
- przestrzeganie wartości etycznych organizacji, zgodnie z określoną kulturą organizacyjną przedsiębiorstwa,
- funkcjonowanie w ramach obowiązujących przepisów prawnych.

Nasza Polityka Jakości została sformułowana przy udziale wszystkich pracowników, co zapewnia jej zrozumienie i dostosowanie do poszczególnych poziomów organizacji.

Niniejsza Polityka Jakości jest przeglądana pod względem jej aktualności i zapewnienia ciągłej przydatności. Mierzalne cele operacyjne ustalane są co roku podczas przeglądu zarządzania.

Właściciel

Wojciech Eder